



Informe de **sostenibilidad**

2022

ext*vas*

Contenido

Capítulos

1	Nuestra identidad	03
	• Acerca del informe	04
	• Junta Directiva	05
	• Extras	06
	• Cultura Extras	07
	• Dónde estamos ubicados	08
2	Nuestra estrategia	9
	• Marco estratégico	10
	• Estrategia de sostenibilidad	11
	• Empleo y trabajo inclusivo	13
	• Equidad de género y diversidad	22
	• Red de aliados para la sostenibilidad	24
3	Crecimiento rentable y sostenible	25
	• Crecimiento del negocio y distribución de la riqueza	26
	• Medio ambiente	27



Capítulo 1

Nuestra Identidad

Acercas del Informe

En nuestra Organización vemos la sostenibilidad como un camino imprescindible para el cumplimiento de nuestro propósito superior de transformar vidas. Generamos confianza y seguridad, siendo el aliado estratégico para encontrar el personal correcto, contribuyendo a la competitividad de nuestros clientes solucionando sus necesidades de personal temporal, pero además queremos impactar y generar valor a nuestros grupos de interés desde un enfoque de inclusión, equidad de género y diversidad.

- Lo anterior nos ha motivado a desarrollar diferentes iniciativas para generar empleo y trabajo formal, asegurar la formación para el trabajo y contribuir a la construcción de un entorno laboral libre de sesgos, con foco en la atención de tres poblaciones vulnerables de nuestro país: mujeres, jóvenes y personas en condición de pobreza, que encuentren en nuestra Organización oportunidades para ingresar y desarrollarse profesional y personalmente. Asimismo, a través de nuestro accionar aportamos al cumplimiento de 4 de los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son: Fin de la Pobreza, Educación de Calidad, Equidad de Género, Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

Este informe lo elaboramos bajo la metodología propuesta por el Global Reporting Initiative en su última versión (GRI Standards), con el objetivo de presentar de manera confiable las acciones realizadas durante el año 2022 que nos permitieron desarrollar nuestra estrategia de sostenibilidad y contribuir al desarrollo y progreso de nuestro país y la región.

Para obtener más información sobre este informe, pueden escribirnos a sostenibilidad@eficacia.com.co

Junta Directiva

Extras Principales



- Liliana Estrada de Londoño
- Elsa Marina Gómez García
- Laura Gómez Vargas

Suplentes:

- Natalia Londoño Estrada
- César Augusto Beltrán Gómez
- Marcela Londoño Estrada

Equipo Gerencial



Marcela Londoño Estrada
Gerenta General

Niyima Mustafá Chacón
Gerenta Alineación Organizacional

Maricel Mejía Duque
Gerenta Gestión Humana

Manuel Barragan Bustos
Gerente Jurídico

María Fernanda González Castaño
Gerenta Mercadeo y Ventas

Hernan Dario Bastidas Velasquez
Gerente Aprovisionamiento de Recursos

María Beatriz Ordoñez Delgado
Gerenta Financiero y Administrativo

Julian Bustamante Alzate
Gerente de Tecnología

Francisco Javier Revelo Unigarro
Gerente Innovación y Nuevos Negocios

Liliana María Gómez Valencia
Gerenta unidad de negocio Soluciones Comerciales y de Mercadeo

Aura María Mena Delgado
Gerenta unidad de negocio Soluciones de Gestión Humana

Extras

Creemos en la innovación y el conocimiento, garantizando la sostenibilidad de su operación por medio del talento idóneo. Entendemos el mundo y su evolución, lo que nos permite desarrollar soluciones para hacer realidad estrategias de gestión humana en todo el país.

Suministro de personal

Generamos confianza y seguridad, siendo el aliado estratégico para encontrar el personal correcto, contribuyendo a la competitividad de nuestros clientes solucionando sus necesidades de personal temporal.



Extras en cifras



38 Años de Experiencia



26,294
Empleos generados en el 2022



800
Cobertura nacional en más de **800 municipios** en Colombia



41%
Empleabilidad de **mujeres**



El **87%**
de nuestros clientes están satisfechos por que aportamos a su crecimiento y generamos valor



53%
Empleabilidad **juvenil**

Cultura Extras

Principios corporativos:

Velamos por un **servicio de alto valor** para nuestros clientes, asegurando su lealtad y recomendación.

Actuamos con **entusiasmo, determinación y alto desempeño** en todo lo que hacemos, **innovando** constantemente para generar resultados extraordinarios; por esto, aquí trabajamos personas que **actuamos de manera correcta, congruente y consistentemente**, valorando al ser humano como eje de nuestra Organización.

En Extras vivimos de manera integral nuestros valores corporativos, con el fin de asegurar el bienestar emocional y laboral de nuestros colaboradores/as, facilitar el logro de los resultados y la ejecución de la estrategia, cumpliendo con nuestro propósito organizacional de transformar las vidas de nuestros grupos de interés.



Gobierno corporativo:

El Gobierno Corporativo tiene como objetivo establecer un marco de conducta transparente, donde prime la integridad y ética en cada paso que damos. Asimismo, es el que lleva a cabo el direccionamiento estratégico de las normas, principios y políticas de dirección, que permitan impactar positivamente la reputación organizacional, alineados con nuestro reto por ser aliados, confiables y sostenibles en el relacionamiento con los distintos grupos de interés. Todas las actividades ejecutadas en pro del objeto social de la Compañía se ejecutan con absoluto cumplimiento de la ley, principios y políticas corporativas.

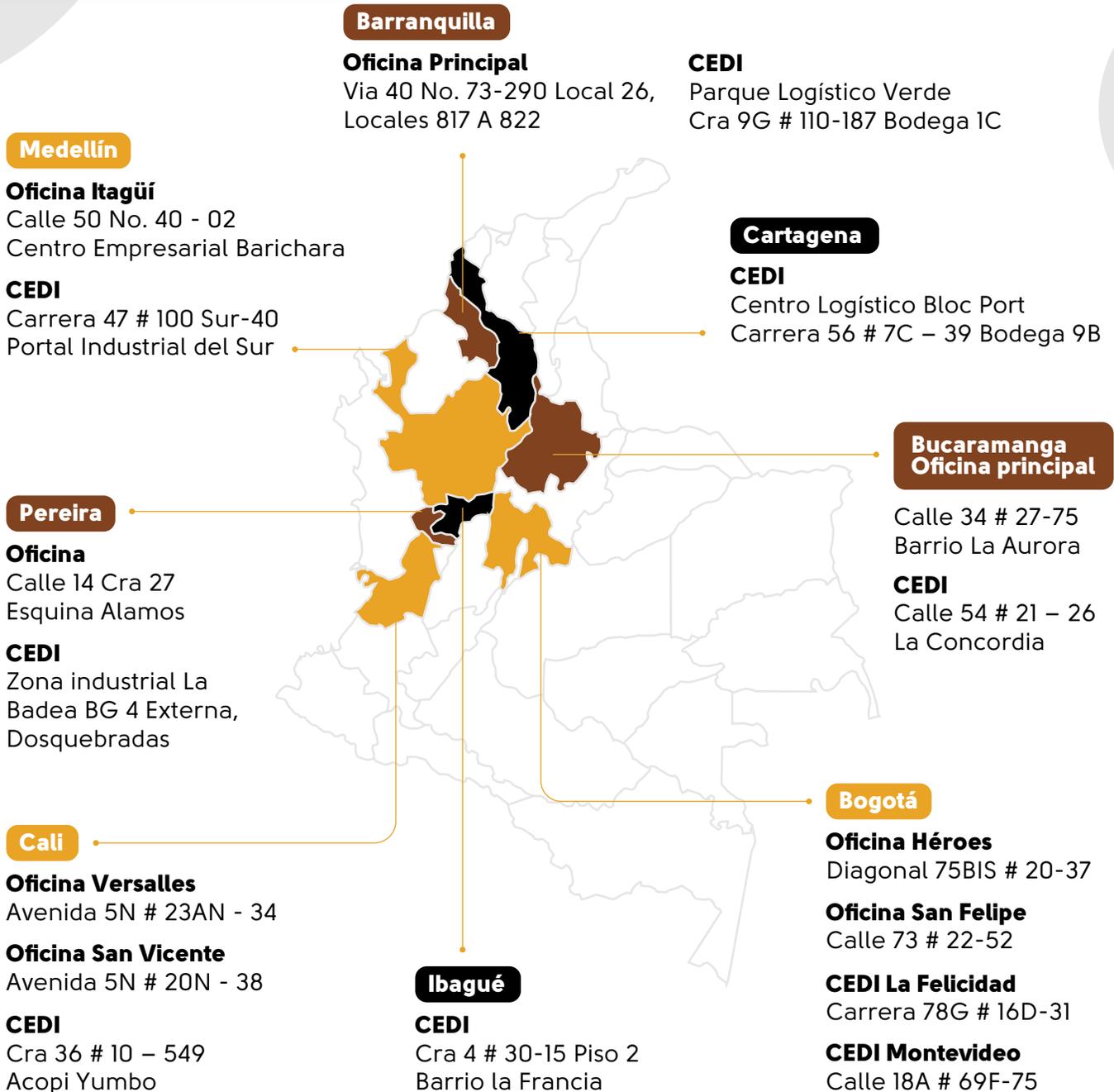


NUESTRA IDENTIDAD

¿Dónde estamos ubicados?

Estamos ubicados en 8 ciudades del país. En la actualidad contamos con 8 oficinas presentes **en más de 800 municipios de Colombia** garantizando atención y cobertura para satisfacer las necesidades del mercado. En cada una de estas oficinas entregamos a nuestros grupos de interés una experiencia de servicio memorable.

La oficina principal está ubicada en el barrio Versalles en Santiago de Cali (Valle del Cauca).

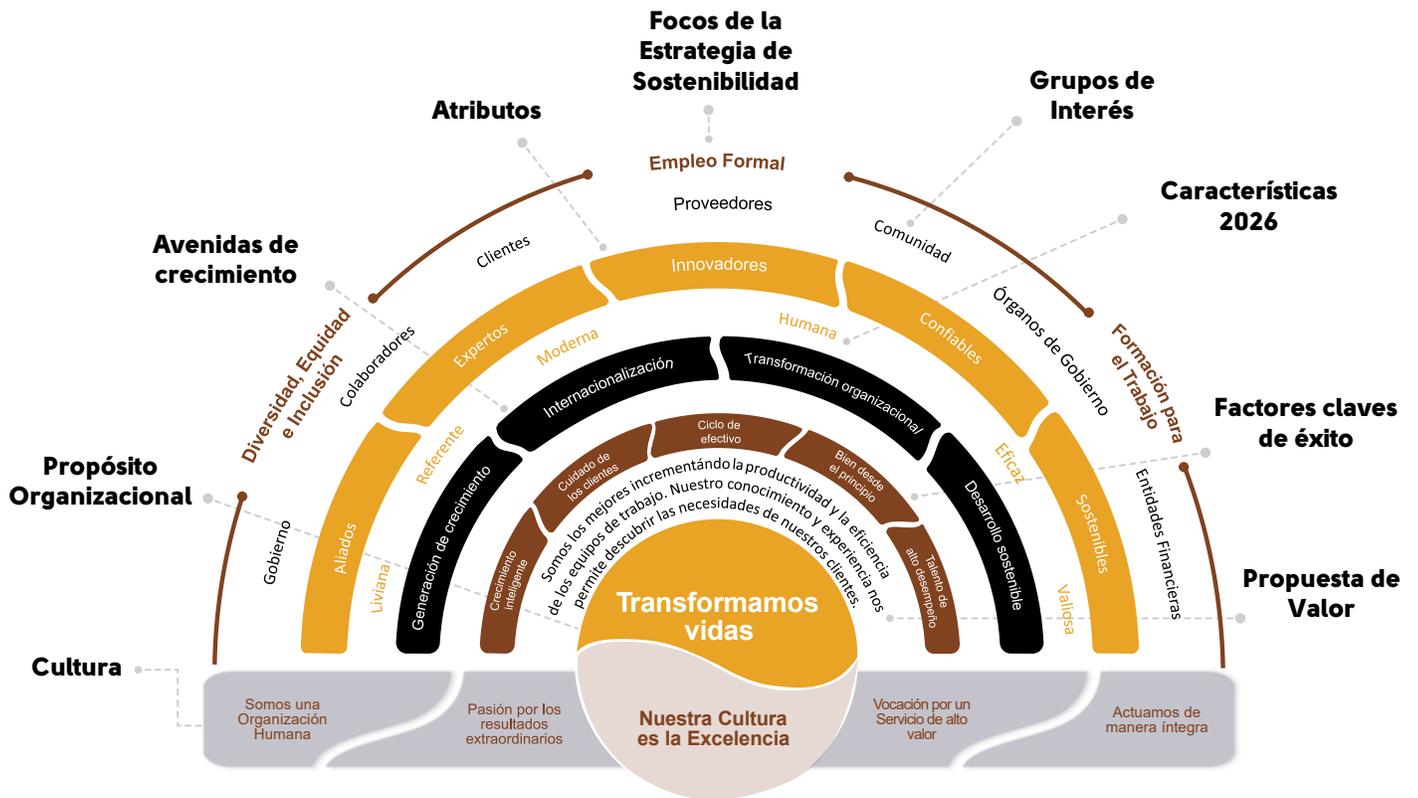




Capítulo 2

Nuestra Estrategia

Marco Estratégico



Estrategia de Sostenibilidad

Fieles a nuestra visión de valor compartido, nos hemos declarado como una **Organización diversa, incluyente y equitativa** porque la sostenibilidad hace parte de nuestra cultura, de vivir de manera integral nuestros principios corporativos para cumplir con el propósito superior de transformar vidas, y no solo las de nuestro personal, sino también las de todo nuestro entorno.

Partiendo de lo anterior, ejecutamos la estrategia de sostenibilidad y aportamos a **4 objetivos de Desarrollo Sostenible** que son: Fin de la pobreza, Trabajo decente y Crecimiento económico, Educación de calidad y Equidad de género. Así mismo, la fortalecemos a partir de la creación de empleo y trabajo formal, la formación para el trabajo y la generación de un entorno laboral libre de sesgos, impactando a tres de las más grandes poblaciones vulnerables en el país que son nuestro foco de atención:

Poblaciones vulnerables



Mujeres



Jóvenes
(18 a 28 años)



Condición de
pobreza



La estrategia se desarrolla a través de **4 frentes de trabajo** que **tienen por objetivo:**



Empleo y trabajo inclusivo

Aportar al cierre de brechas de empleabilidad de las comunidades vulnerables elegidas como foco en la Organización y encuentren en nuestra Organización herramientas viables para entrar, desarrollarse y permanecer en un entorno laboral formal.



Equidad de género y diversidad

Reconocer la **importancia de la persona desde su pluralidad de expresión** en el contexto de trabajo y la sociedad, generando oportunidades que favorezcan el desarrollo de su potencial.



Red de aliados para la sostenibilidad

Inspira e impulsar a nuestros aliados a implementar estrategias de sostenibilidad a partir de nuestra experiencia y basadas en nuestros frentes de acción, para generar una red solidaria entorno a estos propósitos.



Posicionamiento Organizacional

Tener un rol protagónico en el entorno que nos permita apalancar el cierre de brechas de **diversidad e inclusión en la región.**

El Comité Directivo de Sostenibilidad asegura la movilización e implementación de la estrategia de Sostenibilidad en toda la Organización y frente a sus grupos de interés. Este comité lo integran las Gerencias: Gestión Humana, Alineación Organizacional, Unidad de negocio Soluciones Comerciales y de Mercadeo, y las direcciones de Comunicaciones y Sostenibilidad, y Desarrollo Organizacional.

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente



Transformando vidas a través de la empleabilidad



Mujeres

10,854 41%



Hombres

15,438 59%



Jóvenes

13,974 53%

Total empleos generados en el 2022 entre hombre y mujeres

26,294

Nota: 2 personas no se identifican con ninguno de los dos sexos mujeres u hombres.



41%

59%



Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente

A través de este frente de trabajo buscamos sumar esfuerzos y contribuir con el cierre de brechas de empleabilidad de tres de las poblaciones vulnerables en el país y que son foco en nuestra estrategia: **mujeres, jóvenes y personas en condición de pobreza**



Mujeres

Durante el año 2022 brindamos oportunidades de empleo y trabajo formal a nivel nacional a **26,294 personas**, incrementando la empleabilidad un **19%** en comparación al año 2021 (22.619) y de las personas contratadas el **41% son mujeres**.

Esto reafirma nuestro compromiso de apoyar a esta población vulnerable, donde la tasa de desempleo en el trimestre móvil octubre-diciembre de 2022 alcanzó el **7,8%** para los hombres y para las mujeres fue considerablemente mayor llegando al **12,6%** (DANE, enero 2023).



En Extras creemos que la remuneración equitativa apalanca el desarrollo integral de las personas, por esto contamos con una Política de Remuneración Salarial asegurando que las mujeres y los hombres son compensados con salarios de igual valor por la realización de un trabajo igual o similar.

Empleabilidad en mujeres

	2021		2022	
	Personas	%	Personas	%
Mujeres	9.109	41%	10.854	41%
Hombres	13.060	59%	15.438	59%
Prefieren no decir el género	0	0%	2	0,01%
Jóvenes	12.382	56%	13.974	53%
Total empleabilidad	22.169	100%	26.294	100%

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente



Jóvenes

Durante el trimestre móvil septiembre - noviembre 2022 la tasa de desempleo de la población juvenil se ubicó en el 17,1% (DANE 2022), cifra que superó en 6.8 puntos porcentuales la tasa de desempleo nacional que llegó al 10.3%.



En Extras estamos comprometidos a contribuir al cierre de brechas y generar mayores oportunidades de empleabilidad con esta población vulnerable, es por esto que durante el año **2022** empleamos a **13,974** personas con edades entre los 18 y 28 años que representaron el **53%** de nuestra fuerza laboral. Asimismo, generamos oportunidades para que se desarrollen dentro de la Organización de tal manera que el **7%** de nuestros roles de liderazgo están ocupados por personas jóvenes.



Empleabilidad y liderazgo en jóvenes

(Edad entre los 18 y 28 años)



Empleabilidad Juvenil

53% (13.974)



Participación juvenil en cargos de liderazgo

7%

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



Población en condición de pobreza



Colaboradores/as en condición de pobreza monetaria

9%*

* Encuesta sociodemográfica año **2022**: Muestra

3.478 personas

Colaboradores/as en condición de pobreza monetaria

14%*

* Encuesta psicosocial año **2021**: Muestra

242 personas



El **39.3%** de la población colombiana se encuentra en condición de pobreza monetaria, es decir que el ingreso per cápita de un hogar es de menos de **\$354.031** y en pobreza monetaria extrema el **12.2%**, cuando el ingreso per cápita de un hogar es de menos de **\$161.099** (DANE, 2022).



Aunque estas cifras han disminuido en comparación con las presentadas durante el año **2020**, siguen siendo significativas y por esto como Organización nos vinculamos con diferentes fundaciones e iniciativas para generar mayores oportunidades laborales, formando a las personas para el trabajo y contribuyendo al cierre de brechas.



Por otra parte, a partir de una encuesta sociodemográfica que realizamos a nuestro personal identificamos que el **9%** se encuentra en condición de pobreza monetaria, esto nos permitió priorizar sus necesidades o mayores intereses para desarrollar y actualizar nuestro programa de **Bien-estar** impactando positivamente en el sentir de los/as colaboradores y sus familias, cuyos resultados se verán en las siguientes páginas de este informe.

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente



Programa de Bien-estar

Buscamos que nuestro personal disfrute su experiencia en la Compañía y su propósito de vida se conecte con el propósito superior de la Organización: **transformar vidas.**

Para lograrlo, fortalecimos nuestro modelo de experiencia del colaborador/a, con el fin de impactar positivamente su entorno laboral y personal a través de estrategias de bienestar, beneficios y desarrollo.



Plan de Bienestar

Invitamos a la desconexión laboral y ampliamos nuestros beneficios.



100%

Ejecución de actividades de bienestar

2.540

Conexiones a las actividades de bienestar

97%

Promedio de participación y satisfacción de las actividades de bienestar

195

Personas promedio impactadas por espacio

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente

Acompañamiento en salud mental y emocional

Programa con diferentes líneas de atención, sensibilización y acompañamiento para estar más cerca del personal y apoyarles en momentos de crisis.

80

Colaboradores atendidos por la línea psicosocial.

99%

Satisfacción promedio con la atención prestada por la línea

Acompañamiento más frecuente de la línea de psicosocial

Depresión	36%
Ansiedad	31%
Duelo por Separación	13%
Desmotivación Laboral	8%
Estrés Laboral	6%
Ataques de Agresividad	2%
Diagnostico por Enfermedad	2%
Manejo de emociones	2%
Desbalance vida trabajo	2%

Talleres en salud mental

Taller de Duelo

¿Qué hay detrás del miedo?

Lenguajes del amor

Taller emocional y arte

167% Promedio de participación esperada

96% Promedio en satisfacción



Equilibrio vida – trabajo

¡Programa enfocado en el bienestar y el cuidado personal de los/as colaboradores/as.

17% Promedio de participación esperada

99% Promedio en satisfacción de los espacios

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente

Escuela de cuidadores

Programa orientado a madres, padres y personal que tiene bajo su cuidado a menores de edad para brindar apoyo, acompañamiento y enseñar herramientas para desarrollar una crianza sana y responsable.

105%

Promedio de participación esperada

96%

Promedio en satisfacción de los espacios

Atención a personal vulnerable

Movilización de estrategias para ayudar a las personas con situación de vulnerabilidad.

En alianza con la Fundación Liliana Estrada y Elsa Gómez, se donaron **127 computadores para los hijos e hijas** de colaboradores/as que se identificaron como población vulnerable y no contaban con esta herramienta para estudiar.



Proyecto de Vivienda

Acompañamiento y asesoría a lo/as colaboradores/as para que materialicen sus sueños de adquisición de vivienda.

120

Colaboradores/as recibieron acompañamiento a través de asesorías.

10

viviendas en proceso de compra (pago de cuota inicial)

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente

Seguridad y salud en el trabajo

En Extras S.A integramos la Seguridad y Salud en el Trabajo a través de una cultura del cuidado con enfoque estratégico y mejoramiento continuo a nuestro sistema de gestión, es así como desde el año 2021 estamos certificados en la ISO 45001.

Desarrollamos **actividades enfocadas en el cuidado y prevención de nuestra gente**, por esto en el 2022 implementamos una estrategia de gestión de riesgo focalizado con un plan de trabajo más especializado, enfocando los recursos en los riesgos y actividades que generan mayor impacto en la accidentalidad.



Acorde al desarrollo de esta nueva estrategia focalizada, evidenciamos que se logró mantener los indicadores de accidentalidad y no permitir un incremento extraordinario de estos a pesar de la reactivación económica, la finalización de la emergencia sanitaria y los ingresos de nuevos clientes.

	2022	2021	2020	2019
Tipos de Accidentes				
Propios del Trabajo	90%	90%	67%	89%
Deportivos/Recreación	0%	0%	0%	0%
Violencia	0%	2%	0%	1%
Tránsito	10%	8%	33%	9%
Tipos de accidentalidad				
Índice de frecuencia	12,72%	15,50%	13,26%	10,35%
Índice de severidad	0,79%	0,64%	0,75%	0,69%
Tasa de ausentismo				
	3,33%	1,90%	1,93%	4,20%

Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti y nuestra gente

En Extras S.A somos una organización humana, por eso generamos actividades que contribuyan con el bienestar físico y psicológico de todos los colaboradores a través de:



Programa de promoción y prevención

Son espacios enfocados en el cuidado del/a colaborador/a y su entorno interviniendo riesgos.

Intervención de riesgos:

Psicosocial, respiratorio, gastrointestinal y osteomuscular, para **fomentar una cultura de autocuidado**, de prevención y detección temprana de enfermedades de origen común.

1.407

Colaboradores/as impactados/as.

91%

Ejecución de actividades programadas

30

Pausas activas con participación de **989** personas

90%

Satisfacción de las actividades

Kit del cuidado:

Entregas de kit del cuidado para el bienestar de los/as colaboradores/as y sus hijos/as.

732

Colaboradores/as impactados/as.

Kit entregados:

258

Kit cuidado salud oral para hijos de colaboradores menores de 12 años

474

Kit bienestar del colaborador

Equidad de género y diversidad

Aquí para ti y nuestra gente

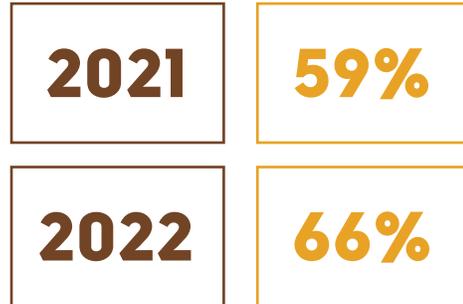
Extras fue fundada por dos mujeres empresarias y debido a esto de manera natural la participación femenina ha sido mayoritaria. Como Organización estamos comprometidos y nos hemos esforzado en generar oportunidades de empleabilidad a poblaciones vulnerables que tradicionalmente han tenido dificultades para acceder al mercado laboral formal y así mismo aportar a su desarrollo.

Es así como durante el 2022 seguimos trabajando en el fortalecimiento de nuestra estrategia de Sostenibilidad, fomentando el liderazgo femenino, las nuevas masculinidades, y el reconocimiento de los sesgos inconscientes; lo que nos ha permitido identificar, trabajar y cerrar brechas en los diferentes procesos para fortalecer y favorecer el desarrollo integral de las personas en una Organización que reconoce la diversidad, equidad e inclusión como un motor de desarrollo y progreso para las personas, empresas y la sociedad.



Mujeres en Junta Directiva

Mujeres en posición de liderazgo



Personas contratadas	Mujeres	Hombres
2018	46%	54%
2019	43%	57%
2020	42%	58%
2021	41%	59%
2022	41%	59%

Equidad de género y diversidad

Aquí para ti **y nuestra gente**



Desmontando estereotipos de género

Creamos espacios de aprendizaje y sensibilización en equidad, diversidad e inclusión para desmontar estereotipos de género en procesos de selección, de relacionamiento con los equipos o compañeros de trabajo y así promover el desarrollo de las personas en un ambiente laboral de inclusión, equidad y diversidad.

5 Días de inclusión

- Cómo los estereotipos de género afectan las relacionales laborales.
- Cuentos de diversidad, discapacidad e inclusión.
- Empoderamiento Femenino.
- Orientación e identidad de género. Apoyo de las familias y las empresas.
- Panel Nuevas Masculinidades: El rol del hombre en la equidad de género.



1.705

Conexiones totales espacios Días de la Inclusión

53%

Cobertura alcance de la población objetivo

96%

Promedio satisfacción de los espacios (Calificación entre 4 y 5)

Formación a través de la Universidad Corporativa



60,7%
Cobertura
37 personas

Liderazgo femenino



70,3%
Cobertura
45 personas

Protocolo de Prevención y Manejo del Acoso Sexual

Red de aliados para la sostenibilidad

Aquí para ti, para nuestros proveedores y clientes

Es un programa de relacionamiento con nuestros aliados estratégicos (proveedores y clientes) en el que identificamos prácticas de sostenibilidad comunes, o interés para desarrollarlas, y a partir de nuestra experiencia los acompañamos en su implementación **para lograr un modelo de negocio sostenible en el tiempo.**

Continuamos con nuestro propósito de **transformar vidas** para que mujeres, jóvenes y personas en condición de pobreza, se vean beneficiados/as a partir de la implementación del programa por parte de nuestros aliados estratégicos.



Resultados

128%

Cumplimiento meta
70 proveedores impactados

70
Proveedores



participaron en una encuesta para conocer las prácticas de sostenibilidad que desarrollan y se definió un plan de trabajo para su mejoramiento.

100%

Cumplimiento meta
% Proveedores alineados a la estrategia a la campaña (15%=11)

6
Proveedores



participaron en espacios personalizados para mejorar/oficializar sus prácticas de sostenibilidad.

100%

Cumplimiento meta
(10 proveedores)

Proveedores que suben de nivel al incrementar prácticas de sostenibilidad



Capítulo 3

Crecimiento Rentable y Sostenible

Crecimiento del Negocio y Distribución de la Riqueza



92%

Colaboradores



3%

Proveedores



4%

Gobierno



1%

Órganos de Gobierno

Ingresos
compañía
\$251mil



Salarios
.....
\$171mil

Pagos a proveedores
.....
\$6mil



Prestaciones sociales
.....
\$36mil

Contribuciones
Parafiscales y fiscales ...
\$9mil



Utilidad
.....
\$2mil

*Cifras en miles de millones



Crecimiento rentable y sostenible



Medio ambiente

En nuestra Organización, impulsamos iniciativas para fortalecer la cultura de cuidado del medio ambiente, aumentar la eficiencia y usar de manera responsable los recursos.

Consumo de energía y acueducto en las oficinas

	2020	2021	2022
Acueducto (Mt3)	998	856	1.738
Energía (Gigajoules)	432	317	477

* Se presenta un incremento por el retorno a las oficinas, el levantamiento de restricciones y los nuevos modelos de trabajo.





***ext*vas**